



उच्च सरकारी वकील कार्यालय

तुलसीपुर, दाङ

सार्वजनिक सेवा प्रवाह सम्बन्धमा तयार पारिएको

नागरिक प्रतिवेदन फारम

Citizen Report Card

(सेवाग्राहीले सन्तुष्टि वा असन्तुष्टि जनाउने)

सेवाग्राहीको नाम र थर :-

सेवा माग गरेको विषय:-

सेवाग्राहीको लिंग :- पुरुष

महिला

अन्य

उमेर

ठेगाना :- जिल्ला

गा.पा./ न.पा.

वडा नं.

सम्पर्क फोन नं.(ऐच्छिक) :-

शिक्षा

१. तपाईं यस कार्यालयमा सेवा लिन आउँदा कसको सहयोग लिनु भयो ?

क) आफैँ ()

ख) गाउँका ठूलाबडाको ()

ग) दलाल/मध्यस्थकर्ता ()

घ) राजनैतिक व्यक्ति ()

२. यस कार्यालयले सम्पादन गर्ने कामको सूचना कुन माध्यमबाट प्राप्त गर्नुभयो ?

क) बेवसाइट ()

ख) हेल्पडेस्क ()

ग) दलाल/मध्यस्थकर्ता ()

घ) अन्य सेवाग्राही ()

३. तपाईंले यस कार्यालयमा सेवा लिन आउँदा कुनै दस्तुर तथा अतिरिक्त रकम, घुसइत्यादी तिर्नु भयो या भएन ?

क) दस्तुरमात्र तिरेको ()

ख) तिरेको छैन ()

ग) एकदमै कम ()

घ) धेरै तिरेको ()

४. तपाईंको जिज्ञासा एवं गुनासो समयमै संबोधन भयो ?

क) समयमानै सुनुवाई भयो ()

ख) प्रक्रिया पुन्याउन कठिन भयो ()

ग) गुनासो सुन्नै चाहेनन ()

घ) पछि सम्पर्क गर्न भनियो ()

५. यस कार्यालयमा सेवा प्रवाह कतिको सरल पाउनु भयो ?

क) सरल ()

ख) अतिसरल ()

ग) ठिकै ()

घ) कम ()

६. तपाईंले यस कार्यालयबाट प्रदान गरिएको सेवा (समग्रमा कर्मचारीको व्यवहार, समय पालना, कार्यचुस्तता, फरक क्षमता भएका व्यक्तिलाई सेवा गर्ने तरिका) बाट कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

क) अति सन्तुष्ट ()

ख) सन्तुष्ट ()

ग) ठिकै ()

घ) असन्तुष्ट ()

७. तपाईं कार्यालयको सोधपुछ कक्ष, प्रतिकक्षा कक्ष, खानेपानी, शौचालय एवं कार्यालय व्यवस्थापनबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

क) अति सन्तुष्ट ()

ख) सन्तुष्ट ()

ग) ठिकै ()

घ) असन्तुष्ट ()

८. सेवा प्रवाहमा सुधार गर्नुपर्ने कुनै कुरा भए सुझाव दिनुहोस :-

.....

.....

सेवाग्राहीको हस्ताक्षर :-

मिति :-